（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センター　めぶき園（保育所等訪問）

公表日　R7年　2月　２８日

利用児童数　R7年　2月　２８日　回収数　21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1		9		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18	1		2		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	2		2		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18	2		1	保育所訪問をされる先生がおひとりしかいらっしゃらないのが大変そう、忙しそうだなと勝手に心配しております…	ニーズが増えているのは把握しており、職員育成や専門職雇用も検討していきたい。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2			幼稚園という集団生活の中でしか見せない姿や本人の困りごとを細かく読み取ってくださいます。家庭内、児発クラス(5-6人)、大人が沢山いる環境では露呈しない本人の姿を知る術は他には無いので、意思表示が未熟な子にとってはとても有り難いです。	今後も、こどもの特性等に応じた支援を提供していけるようにこどもの困り感やサインを見逃さずに支援を提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1		1		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	1		4		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		3		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2		1		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	19			2		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	3		7		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	19	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1		お母さん大変だったね ○○(子)もすっごく頑張ってたよ、お母さんが日頃から声掛けしてるからだよ！ など、寄り添った言葉を掛けてくださるので励みになり、助けられています。	訪問職員だけでなく、園全体として保護者の思いに寄り添い続けていきたいと思います。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20		1			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20		1			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18		1	2	幼稚園と事業所と家庭、それぞれの場での子の姿・そこでしか見られない子どもの言動など共有しています。苦手な部分の支援の仕方や伸ばしたい長所など案を出し合ってくださってきるように感じます。幼稚園では大勢の園児の中のひとり、として埋もれがちですが、「○○(子)について考える時間」を取っていただけるのは本当にありがたいことです。他の子からしたら本当にちょっとしたささいなことでも拾い上げて貰えているのは連携があるからこそだと思います。	園でのこどもの姿を知ることで、集団の中のこどもの頑張りを認め、更に課題として共通認識を持つことで園での支援にも繋がると感じています。今後も、広い視野で子供たち一人一人の頑張りを認めながら、支援に携わっていきたいと思います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18			3		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18	1	1	1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	5		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16			5		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18		1	2		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	21					
	28	事業所の支援に満足していますか。	19	2				
その他		その他、何かありましたらご記入ください。	・お忙しい中、訪問して下さりありがとうございます。学校での様子を知る事ができ、助かります。今後ともよろしくお願い致します。					