

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日	
こども発達支援センター めがき園 (放課後等デイサービス)		R8年 2月 28日	
環境・体制整備	チェック項目	はい	いいえ
	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	○	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○	
5 必要に応じて、こどもが個別の感覚や聴覚を使用することが認められる環境になっているか。	○		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	○	数回前の打ち合せ、振り返りの振り返りを必ず行い、日々の改善を図っています。
	7 保護者向け研修会により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげられているか。	○	意見をもらいやすいように無記名とし、ライドラインアンケートに合わせて頂いている。
	8 職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげられているか。	○	普段から職員間のコミュニケーションを大事にしており、トラブルなどでなく現場からの意見も反映させております。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげられているか。	○	今後、第三者による外部評価を導入していきたい。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会を確保されているか。	○	外部機関の実務研修だけでなく、法人内研修、自事業所内での職員研修など、状況に合わせて実施しております。
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を定期的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○	発達検査(紙版式、Vineland-2)も必要に応じて実施しています。
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容を踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○	集団活動が主であるが、特性に応じて個別対応している。
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○	活動スケジュールや内容、子どもの状況確認など職員間で必ず確認してからスタートしております。
21 支援終了後には、職員間で必ず打ち合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	○		
22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげられているか。	○		
23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		
24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	○		
25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定を促す力を育てるための支援を行っているか。	○		
関係機関や保護者との連携	26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参加しているか。	○	発達支援管理責任者を中心に、状況によっては作業療法士、保育士など、適した職員が参加するようにしております。
	27 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○	
	28 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、施設調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	○	
	29 数字前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○	
	30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○	小学生までを対象としているので、障害福祉サービスへの移行はない。
	31 地域の発達支援センターとの連携を回り、必要に応じてスーパーバイザーや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○	
	32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○	
	33 (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	○	地域自立支援協議会があまり活発ではなく、案内がない。
	34 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○	管轄圏時に保護者と情報交換する機会を作っている。
	35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○	ペアレント・トレーニング等、その他の研修等は実施できておりません。今後の課題にしたいと思っております。
保護者への説明等	36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○	
	37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点も踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○	
	38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○	
	39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、適切な必要の助言や支援を行っているか。	○	個別支援計画のモニタリング時だけでなく、必要に応じて相談の機会を設けております。
	40 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者間で交流する機会を創出する等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を創出する等の支援をしているか。	○	ニーズに対して十分とは思えず、きょうだい支援も今後必要は感じています。
	41 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○	
	42 定期的に連絡等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、活動調整や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○	月報や法人HPより発信しております。今後は、SNSなども活用したいと考えております。
	43 個人情報取扱いに十分留意しているか。	○	
	44 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○	
	45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わった事業運営を行っているか。	○	
非常時等の対応	46 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○	
	47 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に演習、救出その他必要な訓練を行っているか。	○	現在、法人本部と連携したものを準備作成中です。
	48 事前に、地震や火災警報、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○	
	49 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○	保護者を通じて把握をしております。看護師が常駐しているので、医師面の対応も可能です。
	50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分な中で支援が行われているか。	○	
51 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		
52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討を行っているか。	○	担当者を中心にヒヤリハットを集約し、上がったきたらすぐに検証・対策を行っております。	
53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		
54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○	身体拘束を行ったケースはありません。	