

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターめぶき園 (児童発達支援)	公表日	R8年 2月 26日
		利用児童数	60
		回収数	31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	3		1	活動外のちょっとしたやり取りや言動も細かく読み取りして下さるので子ども私も信頼しきっています	温かい言葉ありがとうございます。ほとんどの子どもが週1回の利用のため、関われる時間は限られていますが、保育園や幼稚園、家庭での生活をイメージしながら子どもの様子を捉えられるように心がけています。特別なプログラムもですが、日々の中で子どもの主体性を大事に支援していくことが成長につながると考えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	1			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	4		7		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	7		5	ペアレントトレーニングは、開催されてましたか？	就学に向けた研修会は毎年シリーズで行っていますが、ペアレントトレーニング等、その他の研修等は実施できておりません。今後の課題にしたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2			・幼稚園での様子も共有しようとしてくださいます。その時々細かい悩みを一緒に考えてくれる先生方に、ただただ感謝です。 ・園にいくと最近の状態など発達状況を確認する時間があり安心しています。	・ありがとうございます。「めぶき園で出来るからいい」ではなくて、日頃の生活の中で活かせることが大事だと思います。幼稚園との共有は、めぶき園の様子を踏まえながら支援方法などを確認するためにしています。 ・保護者との情報交換も大切にしています。時間が十分にとれない時もあるので、別で相談しやすい体制を整えています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30		1				
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	18	4	1	8			
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2		1	相談したことに対して、園長を始め子どもと関わる職員の方が親身になって話を聞いたり助言や提案などをしてくださり、大変有り難かったです。	ありがとうございます。ご相談に対して、的確な助言等ができない時もあります。気持ちを受け止め一緒に考えていく姿勢を大切にしています。ご相談しやすい体制作りを心がけていきたいです。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	1	3			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	4					
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3		11		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	1	14		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		5		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			喜んで楽しく通っていると思います。	めぶき園では、「楽しい」や「この人が好き」を通して生まれる経験が、子どもの成長につながると考えています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	30			1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	30	1			父親が近くにいない為、自分と同じ温度感で子どものことを考えてくれる先生方の存在は、母親である私自身の救いになっています。感謝してもしきれません。	私たちは、親に代わることはできませんが、一緒に悩み考えていくことに対しては微力ながらサポートできればと思っています。子ども一人ひとりに合わせた支援に、これからも取り組んでいきたいです。