

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		るうと（放課後等デイサービス）				公表日		R 7 年 2 月 2 8 日					
						利用児童数		R 7 年 2 月 2 8 日		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12										
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	・和室の空間が整ったことで、よりリラックスできる場所ができたと思う		放課後を過ごす場所ということで、家とはまた異なった安心の居場所を目指したいと考えております。				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・強度行動障害にならないためには、意思決定、発信、伝達的手段を学ぶ機会を作る必要があると思う（特にノンバーバルの子供）。今年度はこの点に力を入れた支援だったと思う。 ・エンジョイウィーク、それぞれのやりたい事や、活動量などに応じて選べる活動でずごくいいと思う。		法人として、長年、児童発達支援と成人の支援を行う中で、思春期の時期がとても大事と感じてきました。まだ手探りな部分はありますが、成人期意向を穏やかに生活していけるように支援を考えていきたいです。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12										
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12										
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				・いろいろと新しい活動が始まり、写真や先生方から子どもの様子を聞くのが、楽しみです。 ・年齢にあった活動があって、他の学童と違うこともできて良いと思います。		今年度から新しく中高生に特化した活動を行っていますが、この時期に何を獲得していただきたいのか考えながら支援していきたいです。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	2	1							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12										
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10		1	1							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	2	・事業所内の研修だけでなく、事業所外でも保護者が参加できるセミナー等あれば情報が欲しい。		今後は、有用と思われる外部の研修情報も発信していきたいです。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・活動中の表情や仕草など小さな反応も、いつも写真に写っていたり、送迎時にも話せている。 ・送迎時やお便り帳で、気になることやその日の活動内容について丁寧に説明してくれています。		放課後のわずかな時間での活動ですが、そこで出来る事・伝えられる事を今後も考えていきたいです。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12										
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	1								
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			3							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・うまく表現できない時も、気持ちを汲み取り寄り添って下さるスタッフさんの配慮に感謝ばかりです		今年度から意思決定支援を意識して取り組んでいます。職員も新たな発見があり、勉強させていただいております。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12										
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12											
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2							
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1							
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1							
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2							
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・子どもはもちろん、親としても安心して通わせて頂いています。		これから安心と思ってもらえる事業所であり続けたいです。				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				・楽しみにしている一方で、気分が乗らないこともあり、お休みが多くなってしまっており、申し訳ないです。 ・優しい友達に恵まれ、毎回一緒に過ごせる時間を楽しみにしています。		中高生の多感な時期でいろんなことがありますので、行けなくとも申し訳なく思う必要はないです。こどもが過ごしたいと思える場所を目指していきたいです。				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・いつもありがとうございます。とても広いホールもありのびのびと楽しく過ごしています。そして、毎回写真に、送迎の際に今日の報告を丁寧にいただけてとても分かりやすく、嬉しいです。		広いホールは雨天時でも身体を動かせるので、当事業所の強みと考えております。場所を有効活用しながら、ニーズに合わせた活動を取り入れていきたいです。				